

Veelgestelde vragen - Autobetaalservice

Algemeen

> Wat heb ik nodig om van de Autobetaalservice gebruik te kunnen maken?

Om gebruik te kunnen maken van de Autobetaalservice moet u minimaal 18 jaar oud zijn en als verkoper moet u de eigenaar van het voertuig zijn. Verder heeft u voor deze dienst nodig:

- Een geldig Nederlands rijbewijs,
- Een Nederlandse privé-bankrekening met internetbankieren (geen zakelijke rekening),
- Een mobiele telefoon,
- Een persoonlijk email-account.

> Hoeveel kost het om gebruik te maken van de Autobetaalservice?

De transactievergoeding voor het gebruik van deze dienst bedraagt €10 die door de verkopende partij betaald moet worden. Voor de koper is de dienst gratis. Het aanmaken van een account is altijd gratis.

> Kan ik met de Autobetaalservice een auto voor een ander (ver)kopen?

U kunt gebruik maken van de Autobetaalservice als u de eigenaar van het voertuig bent (zoals geregistreerd bij de RDW) of als u door de eigenaar gemachtigd bent om het voertuig voor de eigenaar te verkopen. De eigenaar of gemachtigde mag het eigendom van de auto alleen overdragen op het geregistreerde rijbewijsnummer van de koper, en dat mag alleen van de koper zelf zijn. Ook op het postkantoor kan het voertuig alleen op de eigen naam van de koper gezet worden.

> Waar kan ik een voertuig op naam zetten?

Dit kan bij het RDW kentekenloket op een PostNL locatie. Zie voor de PostNL locaties de locatiewijzer op www.postnl.nl/locatiewijzer.

> Wat heb ik als koper nodig om het voertuig op mijn naam te zetten?

Bij verkoop van een voertuig moet ervoor gezorgd worden dat u als koper het kenteken op uw naam overschrijft. Dit doet u samen met de verkoper bij één van de RDW-kentekenloketten bij een PostNL locatie bij u in de buurt. Hier heeft u voor nodig:

- Kentekencard of kentekenbewijs Deel 1B
- Tenaamstellingscode of Deel 2 (overschrijvingsbewijs)
- Geldig Nederlands legitimatiebewijs (rijbewijs, paspoort of ID kaart)

De verkoper krijgt dan bewijs terug dat het voertuig niet meer op zijn naam staat (vrijwaringsbewijs). Hierdoor weet de verkoper zeker dat de auto is overgeschreven.

Betaling

> Hoe moet ik de koopsom betalen?

U betaalt de koopsom via iDEAL. De verkoper kan te allen tijde de betaalstatus checken door in te loggen met zijn account. Dit kan ook 's avonds en in het weekend.

> Is er een limiet op de koopsom?

Ja, het limiet is maximaal €50.000 per transactie. Echter, niet alle banken hanteren eenzelfde hoogte voor het maximale iDEAL bedrag (per transactie). Informeer bij uw eigen bank voor de geldende limieten.

> Waar komt het geld terecht?

De koopsom van de auto wordt bewaard op de derdenrekening van de Stichting Derdengelden GoCredible. Hierdoor blijft uw geld altijd gescheiden bewaard tot de koper en verkoper er zeker van zijn dat het geld

kan worden doorbetaald of worden teruggestort. Stichting Derdengelden GoCredible is een samenwerkingspartner van PostNL en beheerd voor PostNL de betaaldienst.

> Als ik een betaling heb gedaan wat zie ik dan op mijn bankafschrift?

Gebruikers betalen de transactiekosten of de koopsom met iDEAL aan Stichting Derdengelden GoCredible inzake Autobetaalservice PostNL. Deze omschrijving ziet u ook terug op uw bankafschrift, samen met onder andere het transactienummer en het kenteken. Stichting Derdengelden GoCredible is een samenwerkingspartner van PostNL en beheerd voor PostNL de betaaldienst.

> Wanneer wordt het geld bijgeschreven op mijn bankrekening?

Na de bevestiging dat het voertuig is overgeschreven wordt het geld zo snel mogelijk overgemaakt. Dit bedrag ziet u terug op uw bankafschrift, samen met onder andere het transactienummer en het kenteken. De daadwerkelijke bijschrijving op uw bankrekening is afhankelijk van de verwerking en snelheid van het Nederlandse betalingsverkeer.

Wijzigingen

> Wat als de koop niet doorgaat?

Als de verkoop niet is doorgegaan dan kunt u dat als koper aangeven in uw account. Als de verkoper dit bevestigt dan wordt de koopsom aan u terugbetaald. Het geld wordt niet uit- of terugbetaald tot duidelijk overeenstemming is. Zie voor een uitgebreide beschrijving de Algemene Voorwaarden van de Autobetaalservice.

> Kan ik mijn rekeningnummer wijzigen?

Nee, wij gebruiken het rekeningnummer dat is gebruikt voor de iDEAL betaling. Hierdoor kan het rekeningnummer tussentijds niet gewijzigd worden. Wel kan bij een volgende transactie een ander rekeningnummer gebruikt worden om de iDEAL betaling mee te doen.

> Hoe wijzig ik mijn gegevens?

U kunt uw gegevens wijzigen door in te loggen in uw account. De wijzigingen worden meteen verwerkt. Als u lopende transacties heeft dan kunt u sommige gegevens op dat moment niet wijzigen. Zorg dus dat u de juiste gegevens heeft geregistreerd voordat u een transactie begint.

> Kan ik de koopsom nog aanpassen?

Ja. Het is mogelijk om de koopsom aan te passen tot het moment van de overschrijving van het voertuig. Als verkoper kunt u een met de koper overeengekomen aanpassing doorvoeren. De koper ontvangt bericht van deze aanpassing. De koper krijgt dit (eventueel teveel betaalde) bedrag terugbetaald nadat de auto is overgeschreven.

> Wat regelt de Autobetaalservice niet?

De Autobetaalservice regelt niet de volgende diensten:

- De fysieke levering van het voertuig.
- Het geven van enige vorm van garantie op het voertuig.
- Het geven van een oordeel over de staat van het voertuig.
- Borgstelling ten aanzien van de koopsom.
- Het sluiten van de koop tussen de verkoper en de koper.