

Algemene Voorwaarden

Autobetaalservice



Inhoud

Definities

- Artikel 1 (Stichting) GoCredible
- Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden
- Artikel 3 Totstandkoming en beëindiging
- Artikel 4 De Betaaldienst
- Artikel 5 De Overige Diensten
- Artikel 6 Verplichtingen PostNL
- Artikel 7 Verplichtingen Gebruiker
- Artikel 8 Veiligheid Betaaldienst
- Artikel 9 Privacy, persoons- en andere gegevens
- Artikel 10 Geen vordering en geen beslag
- Artikel 11 Aansprakelijkheid
- Artikel 12 Geschil over de levering
- Artikel 13 Intellectuele eigendom
- Artikel 14 Overdracht
- Artikel 15 Klachten, toepasselijk recht en geschillen

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Algemene Voorwaarden:**
deze algemene voorwaarden Autobetaalservice, die van tijd tot tijd gewijzigd kunnen worden;
- **Betaaldienst:**
het ontvangen en bewaren van de Koopsom door PostNL (via Stichting GoCredible) en het vervolgens door haar terug- en/of vrijgeven van de Koopsom aan Verkoper dan wel Koper als aan de Voorwaarden daarvoor is voldaan;
- **Betaalopdracht:**
een opdracht van de Verkoper en/of Koper aan PostNL om (via Stichting GoCredible) de Koopsom aan de Verkoper of Koper terug- of vrij te geven;
- **Betaaltransactie:**
de ingevolge de Betaaldienst conform de Voorwaarden te effectueren betaling van de Koopsom;
- **Bezoeker:**
een natuurlijk persoon of rechtspersoon die de PostNL Website bezoekt;
- **Chassisnummer**
het chassisnummer (VIN) van het Motorrijtuig behorende bij het Kenteken, zoals dat blijkt uit de Basisregistratie Voertuigen (BRV) van de RDW;
- **Diensten:**
de Betaaldienst en Overige Diensten;
- **Gebruiker(s):**
een natuurlijk persoon of rechtspersoon die via de PostNL Website een eigen PostNL Account heeft aangemaakt, ongeacht of een dergelijk account volledig is of gebruikt wordt;
- **GoCredible BV:**
de Samenwerkingspartner van PostNL die voor en namens PostNL de Betaaldienst uitvoert, GoCredible B.V., gevestigd in Amsterdam (1101 CD) aan de Hogehilweg 20, KvK-nummer 63715791;
- **Geschil over de Levering:**
het geschil dat ontstaat als Verkoper en Koper het oneens zijn over de status van de levering van het juridisch eigendom van het Motorrijtuig aan Koper en de vrijgave van de in dit kader al dan niet verschuldigde Koopsom;
- **iDEAL:**
een Nederlandse standaard voor het verrichten van internetbetalingen;
- **Kenteken:**
een kenteken behorende bij een Motorrijtuig, zoals dat blijkt uit de Basisregistratie Voertuigen (BRV) van de RDW;
- **Kentekenloket:**
een plaats waar burgers en bedrijven Motorrijtuigen kunnen overschrijven, schorsen en schorsingen kunnen beëindigen. Dit is de plaats waar Verkoper en Koper samen komen om het juridisch eigendom van het Motorrijtuig over te dragen;
- **Kilometerstand:**
is de door Verkoper afgelezen kilometerstand van het Motorrijtuig, welke wordt gecontroleerd en geregistreerd in het Branche Data Register;
- **Koopovereenkomst:**
de koopovereenkomst terzake de aankoop van een Motorrijtuig, zoals die tussen Verkoper en Koper tot stand komt en waarbij PostNL en/of een Samenwerkingspartner géén partij is.

- **Koopsom:**
het bedrag dat de Koper bereid is te betalen aan Verkoper in verband met de Koopovereenkomst;
- **Koper:**
de Gebruiker die het Motorrijtuig wenst te kopen en die de Koopsom daarvoor wenst te betalen;
- **Motorrijtuig:**
een bij de RDW geregistreerd Motorrijtuig;
- **Overeenkomst:**
de tussen PostNL en Gebruiker gesloten overeenkomst tot het afnemen van de Diensten, zoals deze staat weergegeven op de PostNL Website en waarop deze Algemene Voorwaarden PostNL van toepassing zijn;
- **Overige Diensten:**
de door PostNL naast de Betaaldienst aangeboden Overige Diensten zoals genoemd in Artikel 5;
- **Overschrijving:**
de door de RDW geregistreeerde overdracht van het juridisch eigendomsrecht van het Motorrijtuig van Verkoper naar Koper, doordat de Tenaamstelling van het Motorrijtuig wordt overgeschreven door Verkoper op naam van Koper;
- **Overschrijvingsafpraak:**
de locatie en het tijdstip waar (op) de Tenaamstelling van het Motorrijtuig zal worden overgeschreven bij het Kentekenloket (of anderszins) door Verkoper op naam van Koper;
- **Partijen:**
PostNL en Gebruiker die partij zijn bij de Overeenkomst;
- **PostNL:**
Koninklijke PostNL B.V., gevestigd in Den Haag (2595 AK) aan de Prinses Beatrixlaan 23, KvK-nummer 27124700
- **PostNL Account:**
de account van Gebruiker in de PostNL Applicatie, zoals die is aangemaakt door Gebruiker;
- **PostNL Applicatie:**
de applicatie die via de PostNL Website door Gebruikers wordt gebruikt voor het verkrijgen van de Diensten;
- **PostNL Website:**
alle webpagina's en web applicaties die online beschikbaar zijn gesteld door PostNL voor het leveren van de Diensten;
- **RDW:**
een zelfstandig bestuursorgaan van de Nederlandse overheid die de registratie van gemotoriseerde voertuigen en rijbewijzen in Nederland verzorgt;
- **Rijbewijs:**
een geldig en leesbaar Nederlands rijbewijs voorzien van een rijbewijsnummer;
- **Samenwerkingspartner:**
de hulpperso(n)en van PostNL die voor en namens PostNL de Betaaldienst uitvoeren, in het onderhavige geval GoCredible B.V. die de Betaaldienst voor PostNL faciliteert en Stichting GoCredible die het beheer van de gelden van Gebruikers voor PostNL verzorgt;
- **Stichting GoCredible:**
Een voor de Betaaldienst gebruikte stichting om de gelden van Gebruikers te beheren, Stichting Derdengelden GoCredible, gevestigd in Amsterdam (1101 CD) aan Hoge Hilweg 20, KvK-nummer 63721325. Stichting GoCredible houdt een derdengeldenrekening aan die uitsluitend bestemd is voor het uitvoeren van Betaaldiensten;

- **Tenaamstelling van het Motorrijtuig:**
de tenaamstelling van het Kenteken, zoals die blijkt uit de Basisregistratie Voertuigen (BRV) van de RDW;
- **Vergoeding:**
de op de PostNL Website vermelde vergoeding die PostNL aan Verkoper in rekening brengt voor de Diensten;
- **Verkoper:**
de Gebruiker die het Motorrijtuig wenst te verkopen en die daarvoor de Koopsom wenst te ontvangen;
- **Voorwaarden:**
de voorwaarden opgenomen in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden Autobetaalservice die van toepassing zijn op de Diensten.

Artikel 1

(Stichting) GoCredible

- 1.1 GoCredible BV is de Samenwerkingspartner van PostNL die voor en namens PostNL de Betaaldienst faciliteert. GoCredible is een betaaldienstverlener zoals bedoeld in artikel 1:1 Wft en is van de vergunningplicht vrijgesteld door De Nederlandsche Bank op grond van artikel 2:3d Wft in samenhang met artikel 1a van de Vrijstellingsregeling Wft.
- 1.2 PostNL maakt voor de uitvoering van haar Betaaldienst gebruik van de GoCredible Derdengeldenrekening van Stichting GoCredible. De veiligheid van de Betaaldienst is zoveel mogelijk gewaarborgd doordat de GoCredible Derdengeldenrekening is afgeschermd en Stichting GoCredible geen andere activiteiten verricht dan het uitvoeren van Betaaldiensten.

Artikel 2

Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden PostNL zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen PostNL en Gebruiker (waaronder de Overeenkomst), voor zover daar niet van is afgeweken in de Overeenkomst.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn mede van toepassing op alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen een Samenwerkingspartner en een Gebruiker, voor zover die ontstaan en voor zover daar niet van is afgeweken in de Overeenkomst.
- 2.3 Alleen als PostNL daarmee schriftelijk instemt, kunnen andere voorwaarden (zoals door de Gebruiker gehanteerde algemene voorwaarden) van toepassing zijn op deze rechtsverhoudingen.
- 2.4 Bij een conflict tussen deze Algemene Voorwaarden of enige andere door PostNL, de Samenwerkingspartner of Gebruiker bedongen voorwaarden of bepalingen, gaan de bepalingen uit de Overeenkomst voor.

Artikel 3

Totstandkoming en beëindiging

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand nadat de Gebruiker zich via de PostNL Website heeft aangemeld als Gebruiker. Aanmelding geschiedt:
- i. doordat Gebruiker zijn persoonsgegevens en wachtwoord op de PostNL Website invult;
 - ii. de Gebruiker de Overeenkomst en de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt; en
 - iii. doordat PostNL de Gebruiker vervolgens een confirmatie per e-mail stuurt en Gebruiker deze confirmatie bevestigt.
- 3.2 Zowel PostNL als Gebruiker kunnen de Overeenkomst per direct beëindigen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, indien sprake is van:
- a) fraude of een andere ernstige tekortkoming van één van de andere Partijen; of
 - b) surseance (uitstel) van betaling of faillissement of een daarmee vergelijkbare situatie van één van de andere Partijen.
- 3.3 PostNL kan de Overeenkomst per direct beëindigen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
- a) Gebruiker handelt in strijd met enige bepaling van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden;
 - b) Gebruiker gebruik maakt van de Diensten, de PostNL Website en/of de PostNL Applicatie op een wijze die in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving;
 - c) beslag is gelegd op het gehele of een gedeelte van het vermogen van Gebruiker;
 - d) PostNL verplicht is de Overeenkomst te beëindigen op grond van toepasselijke wet- of regelgeving; of
 - e) sprake is van zwaarwegende belangen op grond waarvan het redelijkerwijs niet van PostNL kan worden verwacht de Overeenkomst te laten voortduren.
- 3.4 Ingeval sprake is van een of meerdere beëindigingsgronden, zoals genoemd in dit Artikel 3 is PostNL gerechtigd Gebruiker per direct diens PostNL Account onmiddellijk te blokkeren. PostNL informeert Gebruiker per e-mail over de blokkering, tenzij het doen van deze mededeling strijdig is met objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen of verboden is krachtens de van kracht zijnde/toepasselijke wetgeving.

Artikel 4

De betaaldienst

- 4.1 PostNL verleent aan Gebruikers de Betaaldienst en de Overige Diensten. De Betaaldienst wordt nader toegelicht in dit Artikel 4. De bijbehorende Overige Diensten worden toegelicht in Artikel 5.
- 4.2 Beide Gebruikers melden zich aan via de PostNL Website als Gebruiker om een PostNL Account te verkrijgen. De auto dient op naam van de Gebruiker geregistreerd te zijn en/of Gebruiker is gemachtigd/ geautoriseerd om namens de eigenaar te handelen. Dit betekent dat beide Gebruikers hun gegevens naar waarheid invoeren en de Overeenkomst en de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden accepteren.
- 4.3 Eenmaal aangemeld kan een Gebruiker via de PostNL Applicatie (een) andere perso(o)n(en) uitnodigen om zich ook aan te melden.
- 4.4 Gebruiker moet inloggen om een (nieuwe) Betaaltransactie te starten. Het e-mailadres van Gebruiker geldt als basis identificatiemiddel om een Betaaltransactie te starten. Gebruiker geeft aan welke rol hij heeft in de Betaaltransactie, Verkoper of Koper. Zowel Verkopers als Kopers kunnen vervolgens een Betaaltransactie starten.
- 4.5 Gebruikers van een PostNL Account zijn zich ervan bewust dat hun naam, geslacht, leeftijd, telefoon en foto zichtbaar kunnen zijn voor andere Gebruikers.
- 4.6 Verkoper legt in samenspraak met Koper de voorwaarden van de Koopovereenkomst (met name prijs en kenmerken van het te verkopen Motorrijtuig) en de plaats en het tijdstip van de Overschrijvingsafspraken in de PostNL Applicatie vast. Het tijdstip van de Overschrijvingsafspraken ligt binnen 14 kalenderdagen na het aanmaken van de Betaaltransactie door Verkoper. Verkoper dient werkelijk geregistreerd te staan als tenaamgestelde zoals blijkt uit de Basisregistratie Voertuigen (BRV) van de RDW.
- 4.7 Verkoper betaalt vervolgens de Vergoeding aan PostNL via iDEAL. Het gebruikte Nederlandse bankrekeningnummer voor de betaling van de Vergoeding via iDEAL is het bankrekeningnummer dat door PostNL (via Stichting GoCredible) zal worden gebruikt bij de uitvoering van de Betaaltransactie. PostNL (via Stichting GoCredible) zal de vrijgave van de Koopsom aan Verkoper of enige andere betaling aan Verkoper uitsluitend verrichten op dit bankrekeningnummer van Verkoper. Verkoper geeft toestemming meteen te beginnen met de uitvoering van de Betaaldienst en doet daarmee afstand van het recht van restitutie. Indien de transactie niet wordt afgerond en/of het proces automatisch wordt beëindigd omdat bijvoorbeeld niet aan alle eisen is voldaan is er geen recht op restitutie.
- 4.8 Koper betaalt vervolgens de Koopsom aan PostNL (via Stichting GoCredible) via iDEAL op de derdengeldenrekening. Het gebruikte Nederlandse bankrekeningnummer voor de betaling van de Koopsom via iDEAL is het bankrekeningnummer dat door PostNL (via Stichting GoCredible) zal worden gebruikt bij de uitvoering van de Betaaltransactie. PostNL (via Stichting GoCredible) zal de terug- c.q. vrijgave van de Koopsom aan Koper of enige andere betaling aan Koper uitsluitend verrichten op dit bankrekeningnummer.
- 4.9 De Overschrijvingsafspraken kan door Verkoper en Koper worden gewijzigd zolang de afspraak binnen 14 dagen na acceptatie van de voorwaarden van de Koopovereenkomst blijft liggen/plaatsvindt. Voorts kan de Koopsom door Verkoper (in samenspraak met Koper) worden verlaagd tot aan de overschrijving van de Tenaamstelling van het Motorrijtuig.
- 4.10 Na vastlegging door Verkoper en Koper van de voorwaarden van de Koopovereenkomst en de Overschrijvingsafspraken in de PostNL Applicatie start de Betaaltransactie en staan de volgende voorwaarden vast:
 - i. het Kenteken – welk kenteken zal op naam van Koper worden overgeschreven;
 - ii. het rijbewijsnummer van Verkoper – wie biedt het Motorrijtuig aan;
 - iii. het rijbewijsnummer van Koper – wie verkrijgt de eigendom van het Motorrijtuig.
- 4.11 Tot aan de overschrijving van de Tenaamstelling van het Motorrijtuig door Verkoper op naam van Koper houdt PostNL (via Stichting GoCredible) de Koopsom voor Koper. Na de overschrijving van de Tenaamstelling van het Motorrijtuig door Verkoper op naam van Koper houdt PostNL (via Stichting GoCredible) de Koopsom voor Verkoper.

- 4.12 Verkoper en Koper dienen vervolgens zelf zorg te dragen voor het correct uitvoeren van de Overschrijvingsafspraken. Tijdens de Overschrijvingsafspraken:
- i. controleert Verkoper de identiteit van Koper door diens rijbewijs te controleren en te controleren of het op dit rijbewijs weergegeven rijbewijsnummer overeenstemt met het rijbewijsnummer van Koper, zoals dat aan Verkoper bekend is uit de PostNL Applicatie. Verkoper mag overschrijving van de Tenaamstelling van het Voertuig alleen uitvoeren op dit rijbewijsnummer van Koper;
 - ii. controleert Koper of het Kenteken en het Chassisnummer overeenkomt met het Kenteken en het Chassisnummer, zoals dat aan Koper bekend is uit de PostNL Applicatie; en
 - iii. voeren Verkoper en Koper vervolgens de Overschrijvingsafspraken uit.
- 4.13 Onverwijld na de overschrijving van de Tenaamstelling van het Motorrijtuig en in elk geval binnen 72 uur na de Overschrijvingsafspraken dienen Verkoper en Koper in de PostNL Applicatie de volgende status aan te geven:
- i. dat het Motorrijtuig op naam van Koper is overgeschreven. Koper ontvangt vervolgens een eenmalige code per SMS voor het in de PostNL Applicatie bevestigen dat het Motorrijtuig is overgeschreven. Welke bevestiging geldt als Betaalopdracht van Koper aan PostNL om de Koopsom (via Stichting GoCredible) vrij te geven aan Verkoper; of
 - ii. dat het Motorrijtuig niet op naam van Koper is overgeschreven, welke statusvermelding geldt als Betaalopdracht van Verkoper aan PostNL om (via Stichting GoCredible) de Koopsom terug c.q. vrij te geven aan Koper.
- 4.14 Indien binnen 72 uur na de Overschrijvingsafspraken:
- i. Koper heeft aangegeven geen code per SMS te hebben ontvangen, zal PostNL (via Stichting GoCredible) de Koopsom onder zich houden. Koper dient contact op te nemen met de PostNL helpdesk om het probleem te verhelpen; of
 - ii. Verkoper in de PostNL Applicatie een nieuwe Overschrijvingsafspraken heeft geregistreerd, zal PostNL (via Stichting GoCredible) de Koopsom in bewaring houden; of
 - iii. Koper met de door hem ontvangen SMS-code in de PostNL Applicatie heeft aangegeven dat het Motorrijtuig is overgeschreven, zal PostNL (via Stichting GoCredible) de Koopsom vrijgeven aan Verkoper; of
 - iv. Verkoper in de PostNL Applicatie heeft aangegeven dat het Motorrijtuig niet op naam van Koper is overgeschreven, zal PostNL (via Stichting GoCredible) de Koopsom teruggeven aan Koper; of
 - v. Koper in de PostNL Applicatie heeft aangegeven dat het Motorrijtuig niet op naam van Koper is overgeschreven en Verkoper dit bevestigt of bij het uitblijven van een reactie van Verkoper binnen 48 uur, zal PostNL (via Stichting GoCredible) de Koopsom terug geven aan Koper; of
 - vi. noch Verkoper, noch Koper de status van de Tenaamstelling van het Motorrijtuig in de PostNL Applicatie hebben aangegeven, zal PostNL (via Stichting GoCredible) de Koopsom automatisch terug- c.q. vrijgeven aan Koper; of
 - vii. Verkoper in de PostNL Applicatie heeft aangegeven dat het Motorrijtuig op naam van Koper is overgeschreven en Koper in de PostNL niet heeft aangegeven dat het Motorrijtuig op naam van Koper is overgeschreven, zal PostNL (via Stichting GoCredible) de Koopsom in bewaring houden totdat het Geschil over de Levering is opgelost conform Artikel 12.
- 4.15 Alleen indien is voldaan aan de in Artikel 4.14 sub (iii) t/m (vi) vermelde voorwaarden geldt de Betaaltransactie als geaccepteerd door zowel Verkoper als Koper en zal deze door PostNL worden uitgevoerd. In alle andere gevallen is sprake van een Geschil over de Levering, dat zal worden opgelost conform Artikel 12.
- 4.16 PostNL (via Stichting GoCredible) zal de betalingen onverwijld verrichten, zodra aan de voorwaarden bedoeld in Artikel 4.14 sub (iii) t/m (vi) is voldaan. Gebruiker dient rekening te houden met de beschikbaarheid en snelheid van het betalingsverkeer van Nederlandse banken. Elke betaaltransactie wordt individueel behandeld. Betaaltransacties kunnen alleen op werkdagen worden uitgevoerd en houden soms een vertraging in van één of meerdere werkdag(en) alvorens de betaling door Gebruikers wordt ontvangen afhankelijk van de bank van Gebruikers.
- 4.17 PostNL en/of Stichting GoCredible ontvangen en vergoeden geen rente aan enige Gebruiker over de bedragen die op de GoCredible Derdengeldenrekening staan.

Artikel 5

De Overige Diensten

5.1 PostNL verleent aan Gebruikers de volgende Overige Diensten:

- i. De Gebruiker verkrijgt via de PostNL Applicatie de volgende informatie met betrekking tot het Motorrijtuig, welke informatie PostNL betreft van derden:
 - de opgegeven kilometerstand (logisch/niet logisch);
 - het aan- of afwezig zijn van een WA-verzekering;
 - een waardebeoordeling op basis van kenteken en kilometerstand (indien beschikbaar);
- ii. Koper verkrijgt de mogelijkheid om het Chassisnummer te controleren, zoals behoort bij het Kenteken;
- iii. Verkoper verkrijgt de mogelijkheid te controleren of het rijbewijsnummer van Koper overeenstemt met het rijbewijsnummer zoals dat bekend is in de PostNL Applicatie;
- iv. het ondersteunen van Gebruikers door het geven van instructie en tips met betrekking tot het overschrijven van een Motorrijtuig;
- v. een klantenservice tijdens kantooruren; en
- vi. ondersteuning bij een Geschil over de Levering door het aanleveren van het digitale dossier aan Verkoper en Koper, tegen vergoeding van de door PostNL in redelijkheid te maken kosten.

Artikel 6

Verplichtingen PostNL

- 6.1 PostNL heeft en erkent uitsluitend de verplichtingen die rechtstreeks voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 6.2 De belangrijkste verplichting van PostNL is het via Stichting GoCredible vrijgeven van de Koopsom in overeenstemming met de Overeenkomst (de Betaaldienst).
- 6.3 PostNL en/of een Samenwerkingspartner is op generlei wijze betrokken bij de Koopovereenkomst of enige andere rechtshandelingen van Gebruikers.
- 6.4 PostNL en/of een Samenwerkingspartner staan op generlei wijze in voor aanbiedingen, rechtshandelingen of andere uitingen van Gebruikers en/of de (nakoming van) tussen hen tot stand gekomen verplichtingen en/of overeenkomsten (waaronder de fysieke levering van het voertuig).

Artikel 7

Verplichtingen Gebruiker

- 7.1 Gebruiker neemt jegens PostNL de vereiste zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van PostNL. De Gebruiker stelt PostNL in staat haar wettelijke en contractuele verplichtingen na te komen en haar dienstverlening juist en volledig te kunnen uitvoeren. De Gebruiker mag van de diensten en/of producten van PostNL geen oneigenlijk of onrechtmatig gebruik maken of laten maken, waaronder begrepen gebruik dat (i) in strijd is met van kracht zijnde wet- en regelgeving, (ii) bijdraagt aan strafbare feiten en/of (iii) schadelijk is voor PostNL en/of voor de integriteit van het financiële stelsel.
- 7.2 Gebruiker dient te voldoen aan de volgende zaken:
- i. Gebruiker dient meerderjarig, handelingsbekwaam en handelingsbevoegd te zijn om een PostNL Account aan te kunnen maken;
 - ii. Gebruiker dient te beschikken over een eigen e-mailadres. Het e-mailadres is voor Gebruiker niet te wijzigen. Indien Gebruiker een ander e-mailadres wenst te gebruiken, dient hij een nieuw PostNL Account aan te maken. Transacties kunnen niet worden overgezet naar een andere PostNL Account;
 - iii. Gebruiker kiest zelf zijn persoonlijke wachtwoord voor het PostNL Account;
 - iv. Gebruiker dient over een eigen Nederlandse bankrekening te beschikken;
 - v. Gebruiker dient in het bezit te zijn van een Rijbewijs;
 - vi. Gebruiker dient over een eigen actieve mobiele telefoon te beschikken met een Nederlands mobiel telefoonnummer. Het mobiele telefoonnummer is tijdens een Betaaltransactie niet te wijzigen;
 - vii. het PostNL Account is strikt persoonlijk. Het is niet toegestaan om iemand anders van je PostNL Account gebruik te laten maken;
 - viii. Bezoekers en Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor het adequaat beschermen en beveiligen van de door hen gebruikte computers of mobiele apparaten, waarmee de PostNL Website en/of de PostNL Applicatie wordt bezocht en gebruikt;
 - ix. Gebruiker is niet gerechtigd een ongebruikelijke hoge of lage Koopsom overeen te komen;
 - x. Gebruiker mag geen Koopovereenkomst of Betaaltransactie met zichzelf overeenkomen of verrichten;
 - xi. in het PostNL Account kan een gebruiker een foto of avatar instellen. Het is niet toegestaan om een foto of avatar van een seksuele, discriminerende, misleidende, racistische, bedreigende, illegale of andere ongewenste aard te gebruiken. Ook mag de foto of avatar niet de intellectueel eigendomsrechten van iemand anders schenden;
 - xii. Gebruiker beschikt over een vaste woonplaats in Nederland en staat geregistreerd in de Basisregistratie Personen (BRP). Gebruiker vermeldt bij zijn aanmelding zijn volledige naam, adres en woonplaats, zoals geregistreerd in de Basisregistratie Personen (BRP);
 - xiii. Gebruiker verricht alle in verband met de Betaaltransactie te verrichten betalingen vanaf zijn eigen bankrekening en via iDEAL;
 - xiv. Gebruikers verschijnen tijdig op de Overschrijvingsafpraak met én een Rijbewijs én een werkende mobiele telefoon én (voor zover Gebruiker Verkoper is) de benodigde eigendomsdocumenten van het Motorrijtuig;
 - xv. Gebruikers controleren elkaars rijbewijsnummer, het Kenteken en het Chassisnummer en schrijven het Motorrijtuig alleen over op naam van de Koper als de rijbewijsnummers, het Kenteken en het Chassisnummer overeenkomen met de rijbewijsnummers, het Kenteken en het Chassisnummer, zoals die aan Gebruikers bekend zijn uit de PostNL Applicatie;
 - xvi. Gebruikers geven onverwijld (en in ieder geval binnen 72 uur) na de Overschrijvingsafpraak de status van de Tenaamstelling van het Motorrijtuig aan in de PostNL Applicatie;
 - xvii. Gebruiker verplicht zich de door PostNL vastgestelde voorschriften en aanwijzingen met betrekking tot het aanmaken en het gebruik van de PostNL Account, de communicatie, de Betaaldienst en andere onderwerpen met betrekking tot de Overeenkomst, in acht te nemen; en
 - xviii. Gebruikers die bekend zijn met een verboden of incorrecte Betaaltransactie, of met onrechtmatig gebruik van de PostNL Website, de PostNL Applicatie en/of de Diensten, dienen PostNL hiervan per ommekeer op de hoogte te brengen.

Artikel 8

Veiligheid Betaaldienst

8.1 De Betaaldienst van PostNL bevat een aantal voorwaarden die de veiligheid voor Gebruikers zoveel mogelijk waarborgen:

- i. de PostNL Applicatie is beveiligd met een SSL certificaat en een https verbinding;
- ii. Verkoper betaalt de Vergoeding van zijn eigen bankrekening via iDEAL en bepaalt daarmee zelf het bankrekeningnummer dat PostNL (via Stichting GoCredible) gebruikt voor het vrijgeven van de Koopsom aan Verkoper. PostNL (via Stichting GoCredible) zal geen ander bankrekening gebruiken voor het uitvoeren van betalingen aan Verkoper;
- iii. Koper betaalt de Koopsom van zijn eigen bankrekening via iDEAL en bepaalt daarmee zelf het bankrekeningnummer dat PostNL (via Stichting GoCredible) gebruikt voor het terug- c.q. vrijgeven van de Koopsom aan Koper. PostNL (via Stichting GoCredible) zal geen andere bankrekening gebruiken voor het uitvoeren van betalingen aan Koper;
- iv. het is daarom niet mogelijk om tijdens een lopende Betaaltransactie het bankrekeningnummer te wijzigen;
- v. Na de bevestiging van de overdracht in de PostNL Applicatie door Koper ontvangt Koper een unieke persoonlijke verificatiecode via SMS waarmee hij de status van de Tenaamstelling van het Motorrijtuig in de PostNL Applicatie binnen 72 uur na de Overschrijvingsafpraak kan aangeven. Zo wordt zoveel mogelijk voorkomen dat een ander dan Koper deze status in de PostNL Applicatie kan aangeven.

8.2 Om de veiligheid van de Betaaldienst zoveel mogelijk te kunnen garanderen, dienen Gebruikers te voldoen aan hun verplichtingen zoals neergelegd in Artikel 8. Meer in het bijzonder dienen Gebruikers alleen uit te gaan van de juistheid van:

- i. de geaccepteerde voorwaarden van de Koopovereenkomst en de Overschrijvingsafpraak, zoals die blijkt uit de PostNL Applicatie; en
- ii. de status van de Betaaltransactie voordat de verkoper overgaat tot overschrijving, zoals die blijkt in de PostNL Applicatie; en
- iii. de status van het door Verkoper gecontroleerde rijbewijsnummer van de Koper, zoals die blijkt in de PostNL Applicatie.

Gebruikers dienen aldus niet te vertrouwen op e-mails, sms-en, telefoontjes of andere communicatie die hij ontvangen buiten de PostNL Applicatie om. PostNL staat op generlei wijze in voor de juistheid van deze communicatie.

8.3 Indien er objectieve verhinderingen bestaan, dan wel een vermoeden dat geen veilige betalingen gedaan kunnen worden, dan is via Stichting GoCredible PostNL gerechtigd betalingen op te schorten. PostNL kan een PostNL Account bovendien onmiddellijke blokkeren als hij weet of vermoedt dat er calamiteiten zijn, zoals bijvoorbeeld fraude of misbruik.

Artikel 9

Privacy, persoons- en andere gegevens

- 9.1 Gebruiker is zich bewust en verklaart zich akkoord dat de door PostNL in het kader van de Overeenkomst van Gebruiker verkregen gegevens (waaronder persoonsgegevens en transactiegegevens) door PostNL kunnen worden gebruikt voor commerciële doeleinden. Als Gebruiker geen commerciële informatie (meer) wenst te ontvangen, of niet wilt dat zijn gegevens worden gebruikt voor marketingdoeleinden dan kan Gebruiker dit kenbaar maken aan PostNL. De Gebruiker kan dit kenbaar maken door zich af te melden voor de diensten van PostNL. Dit doet de Gebruiker door vanaf zijn e-mailadres, zoals dat bekend is bij PostNL, een verzoek te sturen naar "uitschrijven@postnl.nl". Lopende Betaaltransacties worden uiteraard nog gewoon afgewikkeld.
- 9.2 Gebruiker is zich bewust en verklaart zich akkoord dat de door PostNL in het kader van de Overeenkomst van Gebruiker verkregen gegevens (waaronder persoonsgegevens) door PostNL kunnen worden openbaargemaakt en/of aan derden (waaronder overheidsorganen) verstrekt, indien PostNL daartoe verplicht is op basis van wet-of regelgeving en/of een gerechtelijke uitspraak. Bij het verstrekken van gegevens aan derden kan PostNL gehouden zijn geheimhouding te betrachten. In dergelijke gevallen is PostNL dus niet verplicht de Gebruiker over het verstrekken van de gegevens te informeren.
- 9.3 Gebruiker is zich bewust en verklaart zich akkoord dat PostNL ten behoeve van een goede bedrijfsvoering, criminaliteitsbestrijding, kwaliteitsbewaking en interne opleiding van Gebruikers geluidsopname vastlegt en bewaart. PostNL is niet verplicht deze gegevens aan Gebruiker te verstrekken.
- 9.4 Gebruikers zijn zich ervan bewust en verklaren zich akkoord dat hun naam, geslacht, leeftijd, telefoon en foto zichtbaar kunnen zijn voor andere Gebruikers.
- 9.5 Verkopers en Kopers zijn zich ervan bewust en verklaren zich akkoord dat PostNL in geval van een Geschil over de Levering een kopie verstrekt van het digitale dossier van de Betaaltransactie, indien Verkoper of Koper hiertoe bij PostNL een schriftelijk verzoek indient. PostNL zal aan een dergelijke verzoek binnen redelijke termijn voldoen tegen vergoeding van de door haar in redelijkheid te maken kosten, tenzij de gegevens niet meer in haar bezit zijn of hij een redelijke grond heeft niet aan het verzoek te voldoen.
- 9.6 Gebruiker kan op ieder moment zijn PostNL Account deactiveren. Dit doet de Gebruiker door vanaf zijn e-mailadres, zoals dat bekend is bij PostNL, een verzoek te sturen naar "uitschrijven@postnl.nl". Het deactiveringsverzoek kan vervolgens door PostNL worden uitgevoerd:
- i. totdat via de PostNL Applicatie de voorwaarden van de Koopovereenkomst en de Overschrijvingsafspraken door zowel Verkoper en Koper zijn geaccepteerd en de Betaaltransactie start; en
 - ii. nadat de Betaaltransactie is afgehandeld doordat ofwel vrijgave van de Koopsom aan Verkoper ofwel terug-c.q. vrijgave van de Koopsom aan Koper heeft plaatsgevonden.

Lopende betaaltransacties worden dus nog gewoon afgewikkeld. De door PostNL van Gebruiker verkregen (persoons- en andere) gegevens zullen echter reeds vanaf de ontvangst door PostNL van het deactiveringsverzoek van Gebruiker niet langer door PostNL worden gebruikt en na uitvoering van het deactiveringsverzoek door PostNL worden vernietigd, voor zover PostNL niet wettelijk bevoegd dan wel verplicht is de gegevens te bewaren gedurende een wettelijke bewaartermijn.

Artikel 10

Geen vordering en geen beslag

- 10.1 Verkoper erkent en verklaart dat hij geen vordering heeft op PostNL en/of een Samenwerkingspartner, indien (i) Koper niet binnen 72 uur na de Overschrijvingsafpraak in de PostNL Applicatie heeft aangegeven dat het Motorrijtuig op zijn naam is gesteld of (ii) Koper binnen 72 uur na de Overschrijvingsafpraak in de PostNL Applicatie heeft aangegeven dat het Motorrijtuig niet op zijn naam is gesteld. In dat geval kan Verkoper alleen een vordering op PostNL en/of een Samenwerkingspartner verkrijgen, indien in het Geschil over de Levering is bepaald dat de Koopsom aan Verkoper toekomt.
- 10.2 Koper erkent en verklaart dat hij geen vordering heeft op PostNL en/of een Samenwerkingspartner indien Verkoper binnen 72 uur na de Overschrijvingsafpraak in de PostNL Applicatie heeft aangegeven dat het Motorrijtuig op naam van Koper is gesteld. In dat geval kan Koper alleen een vordering op PostNL en/of een Samenwerkingspartner verkrijgen, indien in het Geschil over de Levering is bepaald dat de Koopsom aan Koper toekomt.
- 10.3 Gebruikers zullen geen conservatoir of executoriaal beslag leggen op de Koopsom, althans op enige vordering die Verkoper en/of Koper (pretenderen te) hebben jegens PostNL en/of een Samenwerkingspartner ter grootte van de Koopsom.

Artikel 11

Aansprakelijkheid

- 11.1 PostNL levert uitsluitend de Diensten conform de Overeenkomst. PostNL is op generlei wijze betrokken bij de Koopovereenkomst of verantwoordelijk voor deze of enige andere rechtshandelingen van Gebruikers. PostNL en/of een Samenwerkingspartner is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die wordt veroorzaakt door of voortvloeit uit de Koopovereenkomst of enige rechtshandeling van Gebruikers, behalve als bij PostNL en/of een Samenwerkingspartner sprake is van opzet of grove schuld.
- 11.2 PostNL doet er alles aan om Gebruikers te bewegen juiste en volledige informatie te verstrekken. Als de door Gebruiker verstrekte gegevens wijzigen, dient Gebruiker deze wijzigingen zo spoedig mogelijk per e-mail aan PostNL te melden. Zolang PostNL geen melding van wijzigingen heeft ontvangen en deze heeft kunnen verwerken, gaat PostNL uit van de juistheid van de aan PostNL verstrekte gegevens. PostNL en/of een Samenwerkingspartner is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die wordt veroorzaakt door de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige informatie door Gebruiker, behalve als bij PostNL en/of een Samenwerkingspartner sprake is van opzet of grove schuld.
- 11.3 PostNL houdt zich strikt aan de Overeenkomst. PostNL en/of een Samenwerkingspartner is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die wordt veroorzaakt door het door PostNL (via Stichting GoCredible) vrijgeven van de Koopsom uit hoofde van en in overeenstemming met de Overeenkomst (de Betaaldienst). Aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt door een onjuiste uitvoering van de Overige Diensten kan eerst ontstaan indien bij PostNL en/of een Samenwerkingspartner sprake is van opzet of grove schuld.
- 11.4 Gebruikers rekenen op beschikbaarheid. PostNL heeft het streven haar Diensten zodanig in te richten dat PostNL haar dienstverlening zo goed als mogelijk kan leveren. PostNL spant zich in om haar gebruikers optimaal te informeren over de beschikbaarheid en werking van haar Diensten. PostNL en/of een Samenwerkingspartner staat er niet voor in dat de Diensten continu actief en storingsvrij zijn. Onderbrekingen en storingen, zover deze binnen haar invloedssfeer liggen, zal PostNL binnen redelijke grenzen en termijnen naar beste vermogen zo spoedig mogelijk oplossen. PostNL en/of een Samenwerkingspartner is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die wordt veroorzaakt door (i) het niet beschikbaar of storingsvrij zijn van de Diensten, de PostNL Website, de PostNL Applicatie, (andere) systemen, het internet en/of (telecommunicatie)netwerken of (ii) het feit dat informatie aan de Gebruikers op elektronische wijze is verstrekt, behalve als bij PostNL en/of een Samenwerkingspartner sprake is van opzet of grove schuld.
- 11.5 PostNL en de Samenwerkingspartner(s) maakt voor het leveren van haar Diensten gebruik van diensten van derden en door deze derden aangeleverde informatie. PostNL en/of een Samenwerkingspartner staat niet in voor de juistheid en het beschikbaar zijn van deze diensten en informatie van derden. PostNL en/of een Samenwerkingspartner is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die wordt veroorzaakt door tekortkomingen van door PostNL en/of een Samenwerkingspartner ingeschakelde derden (i) in de nakoming van hun verplichtingen jegens PostNL en/of een Samenwerkingspartner en/of (ii) in de door hen verzorgde informatieverstrekking, tenzij Gebruikers aannemelijk maken dat PostNL en/of een Samenwerkingspartner bij de keuze van de derde niet de nodige zorgvuldigheid in acht heeft genomen en tenzij bij PostNL en/of een Samenwerkingspartner sprake is van opzet of grove schuld.
- 11.6 PostNL en/of een Samenwerkingspartner is in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor werkelijk geleden verlies van Gebruikers overeenkomstig artikel 6:96 BW die het directe gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van PostNL in de nakoming van de Overeenkomst tegenover de Gebruikers. PostNL en/of een Samenwerkingspartner is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade en/of indirecte schade waaronder in elk geval wordt verstaan: winstderving, misgelopen besparingen, indirect geleden nadeel en/of overige niet gerealiseerd voordeel.

Artikel 12

Geschil over de levering

- 12.1 Een Geschil over de Levering kan alleen ontstaan indien (i) Verkoper in de PostNL Applicatie tijdig heeft aangegeven dat het Motorrijtuig is overgeschreven op naam van Koper, terwijl Koper niet tijdig heeft aangegeven dat het Motorrijtuig inderdaad is overgeschreven of (ii) indien Koper in de PostNL Applicatie tijdig heeft aangegeven dat het Motorrijtuig niet is overgeschreven op naam van Koper, terwijl Verkoper tijdig heeft aangegeven dat het Motorrijtuig wel op Koper zijn naam is overgeschreven.
- 12.2 Een Geschil over de Levering kan dus in geen geval gaan over de staat van het geleverde Motorrijtuig, bijvoorbeeld: niet compleet, schade, wel of geen fysieke levering of iets anders. Een eventueel geschil over het geleverde dient opgelost te worden tussen Verkoper en Koper. PostNL is nadrukkelijk geen partij. Een Geschil over de Levering kan enkel en alleen gaan over het wel of niet op naam van Koper overgeschreven zijn van het Motorrijtuig.
- 12.3 Direct communiceren tussen Verkoper en Koper is vaak het beste vertrekpunt om een Geschil over de Levering op te lossen. Dit is vaak de kortste route om het probleem uit de wereld te helpen. Als Verkopers of Kopers vragen hebben over een Geschil over de Levering, dan kunnen zij contact opnemen met klantenservice van PostNL. Zie voor openingstijden en contactgegevens de PostNL Website.
- 12.4 Bereiken Verkoper en Koper geen overeenstemming over het Geschil over de Levering dan dient de meeste gerade partij het Geschil over de Levering voor te leggen aan de bevoegde Nederlandse rechter en daarbij Verkoper c.q. Koper in de gerechtelijke procedure als partij te betrekken. Verkoper en Koper kunnen daarbij aanspraak maken op ondersteuning van PostNL, door het aanleveren van het digitale dossier aan Verkoper en Koper, tegen vergoeding van de door PostNL in redelijkheid te maken kosten.
- 12.5 Na het ontstaan van een Geschil over de Levering geeft PostNL (via Stichting GoCredible) de Koopsom (of ieder ander bedrag) slechts terug c.q. vrij aan diegene die daarop blijkt een in kracht van gewijsde gegane uitspraak van een Nederlandse rechter recht blijkt te hebben. Voorts zal PostNL (via Stichting GoCredible) de Koopsom terug-c.q. vrijgeven op eenstemmig schriftelijk verzoek van zowel Verkoper als Koper aan diegene die daar blijkt dat verzoek recht op heeft.
- 12.6 Als PostNL wordt betrokken bij een beslag, geschil of procedure tussen Gebruikers onderling of tussen Gebruiker(s) en een derde, dan zal Gebruiker de daaruit voortvloeiende kosten (waaronder rechtsbijstandskosten) volledig aan PostNL vergoeden.
- 12.7 Tegenover Gebruiker strekken de gegevens uit de administratie van PostNL tot volledig bewijs, behoudens door de Gebruiker geleverd tegenbewijs.

Artikel 13

Intellectuele eigendom

- 13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten betreffende de PostNL Website, de PostNL Applicatie, communicatie van PostNL en het merk PostNL berusten bij PostNL of haar Samenwerkingspartner. Gebruikers onthouden zich te allen tijde van handelingen, in welke vorm dan ook, die inbreuk maken op de rechten van PostNL of haar Samenwerkingspartner.
- 13.2 Zonder voorafgaande goedkeuring van PostNL mag geen enkel onderdeel van de PostNL Website, de PostNL Applicatie en/of communicatie van PostNL openbaar worden gemaakt of verveelvoudigd in welke vorm dan ook.
- 13.3 Alleen na voorafgaande goedkeuring van PostNL is het anderen toegestaan middels doorschakelmogelijkheden (hyperlinks) of anderszins toegang te bieden tot of verbindingen tot stand te brengen met de PostNL Website.

Artikel 14

Overdracht

- 14.1 PostNL is bevoegd al haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door cessie, contractoverneming, schuldoverneming, een combinatie daarvan of op een andere wijze op een derde te doen overgaan.
- 14.2 Gebruiker verleent bij voorbaat medewerking aan een dergelijke (gedeeltelijke) overdracht en verbindt zich alle rechtshandelingen te verrichten die daarvoor benodigd zijn. Gebruiker kan in geval van een voorgenomen (gedeeltelijke) overdracht de Overeenkomst ontbinden.

Artikel 15

Klachten, toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Klachten kunnen telefonisch of via het contactformulier worden ingediend bij de klantenservice van PostNL. Meer informatie hierover is te vinden op de PostNL Website.
- 15.2 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden Autobetaalservice is Nederlands recht van toepassing.
- 15.3 Geschillen tussen PostNL en Gebruikers uit hoofde van de PostNL Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden Autobetaalservice worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.